CUSTOMER VALUE AGREEMENT

CVA

ACUERDOS DE MANTENIMIENTO

AHORA CON UN NUEVO COMPROMISO DE SERVICIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACUERDOS DE MANTENIMIENTO CON COMPROMISO DE SERVICIO

PARA MÁQUINAS CAT® DE HASTA 10 AÑOS DE ANTIGÜEDAD

Beneficios

1. Repuestos de mantenimiento disponibles en un (1) día laborable

Para Acuerdos de Mantenimiento con mano de obra

2. Repuestos de reparaciones comunes disponibles en dos (2) días laborables
3. Servicio técnico en máximo dos (2) días laborables

Listado de respuestos de mantenimiento

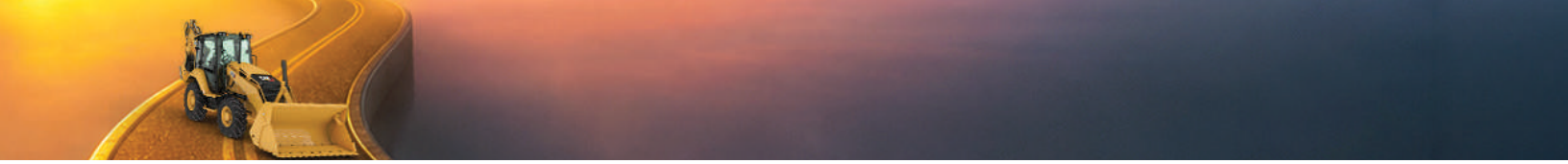
- Correas
- Filtros de aire
- Filtros de fluidos

Listado de respuestos de reparaciones comunes

Cobertura total

Categoría	Pieza
Componentes tren de potencia	Material de fricción de frenos - placas Rodamiento tren de potencia Tren de potencia sin overhaul
Electrónica	Electrónica competitiva Arrancadores y alternadores Electrónica avanzada Productos de mejora posventa Electronica integrada
Reconstrucción de motor	Empaques y rodamientos de motor Herrajes y sujetadores Partes pequeñas de motor
Motor externo	Componentes de postratamiento Bombas de combustible y aceite Conjuntos y componentes de radiadores Componentes sin overhaul Bombas de agua Bujías Correas
Filtros	Filtro de aire Filtros de líquidos
Sistemas de combustibles	Boquillas e inyectores Bombas de corte de combustible

Categoría	Pieza
Herramientas de corte	Bordes de corte y protección de cucharón Cuchillas de corte de motoniveladora Componentes de desgaste para pavimentación Sistema de retención Ripper y escarificador Puntas y dientes
Mangueras y acoples	Todos
Cilindros hidráulicos y barras	
Válvulas hidráulicas y otras partes hidráulicas	
Bombas y motores	
Sello, tubos y herrajes	
Componentes estructurales	
Turbocargadores	Seguridad
Tren de rodaje	Principales componentes móviles de tren de rodaje (excepto la mayoría de conjuntos de enlances y grupos de rieles). Tren de rodaje de caucho y neumáticos



MÁQUINAS CAT® ELEGIBLES

- Excavadoras hidráulicas y de ruedas
- Camiones articulados y fuera de carretera hasta el modelo 775
- Cargadores y equipos ligeros: retroexcavadoras | miniexcavadoras | cargadores de orugas y de ruedas hasta el modelo 990.
- Tractores de cadenas y de ruedas hasta el modelo 834
- Equipos de pavimentación y comparadores
- Otros equipos: motoniveladoras hasta el modelo 140 | manipuladores telescópicos |Tiendetubos| Mototrailla.

COMPENSACIONES POR INCUMPLIMIENTO

Repuestos de Mantenimiento:

- Disponibles para **retiro en la sucursal solicitada** al final del siguiente día laborable o en la fecha compromiso posterior a este tiempo indicada por el cliente, una vez se cumpla con la condición financiera.

- **Crédito por incumplimiento:** en caso de retraso de IMCA, se otorgará al cliente un crédito de consumo igual al valor de las piezas sin impuestos, con un **tope máximo de USD $1,000** por factura.

> *No aplica para repuestos que estén cubiertos por la garantía del equipo o un plan de garantía extendida.*

Para máquinas con Acuerdo de Mantenimiento con mano de obra

Repuestos de reparaciones comunes:

- Disponibles para **retiro en la sucursal solicitada** en dos (2) días laborables o en la fecha compromiso posterior a este tiempo, indicada por el cliente, una vez se cumpla la condición financiera del mismo.

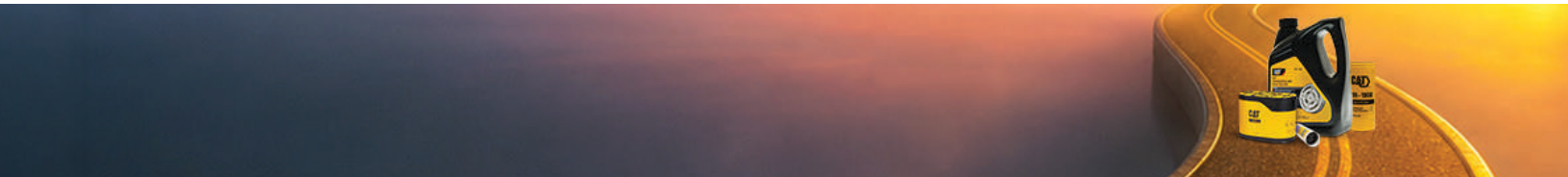
- **Crédito por incumplimiento:** en caso de retraso de IMCA, se otorgará al cliente un crédito de consumo equivalente igual al valor de las piezas sin impuestos, con un **tope máximo de USD $1,000** por factura.

> *No aplica para repuestos que estén cubiertos por la garantía del equipo o un plan de garantía extendida.*

Servicio técnico no planificado:

- Nuestro técnico estará atendiendo tu máquina en un tiempo máximo de dos (2) días laborables, contado a partir de la solicitud de servicio generada y que se cumpla la condición financiera del mismo, o en la fecha compromiso posterior a este tiempo indicada por el cliente.

- **Crédito por Incumplimiento:** en caso de retraso de IMCA, se otorgará al cliente un crédito de consumo igual al costo de mano de obra del servicio sin impuestos, con un **tope máximo de USD $500** por factura.



CONDICIONES DE ACTIVACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE COMPROMISO DE SERVICIO

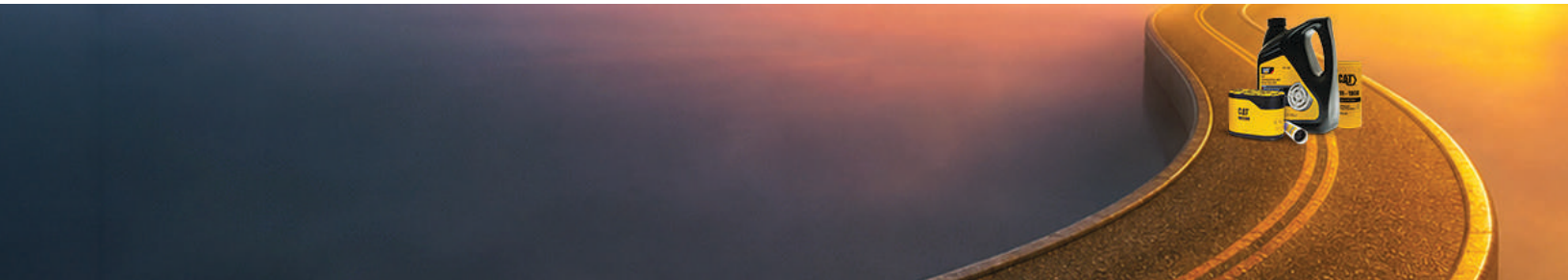
- Aplica para acuerdos de mantenimiento nuevos y renovaciones a partir del 1ro. de sept. 2026
- Exclusivo para máquinas Cat® de hasta 10 años de antigüedad, acorde al listado establecido de equipos elegibles
- El cliente debe cumplir con las condiciones financieras
- En compras realizadas en tiendas IMCA o a través de nuestra tienda de repuestos en línea **PARTS.CAT.COM/IMCA**, debe indicarse correctamente el número de serie del equipo elegible.
- Beneficio aplica por número de serie
- No aplica para pedidos de 10 o más unidades del mismo artículo
- Los tiempos comienzan a contar desde el siguiente día laborable cuando la solicitud se realiza en fines de semana o días feriados.
- Las devoluciones están excluidas del programa
- Los repuestos cubiertos por garantía o garantía extendida no aplican para el beneficio

USO DE CRÉDITOS DE CONSUMO

- Aplica para compras de repuestos, servicio técnico y herramientas de trabajo
- El crédito será emitido en un plazo máximo de 45 días, contados a partir de la fecha de emisión de la factura
- El crédito tiene una vigencia de 12 meses desde su emisión
- Es acumulable con otros créditos del compromiso de servicio y puede ser usado de manera total o parcial
- Si la compra supera el valor del crédito, el cliente deberá pagar la diferencia
- Es intransferible y no negociable
- Solo puede utilizarse bajo el mismo RNC y Razón Social del cliente beneficiado
- Los productos adquiridos mediante crédito están sujetos a las condiciones habituales de garantía y a disponibilidad de inventario.

EVENTOS DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO

El compromiso de servicio no aplica cuando el incumplimiento sea causado por situaciones fuera de nuestro control, como:

- Desastres naturales o condiciones climáticas adversas
- Bloqueos de carreteras
- Huelgas, paros o disturbios sociales
- Restricciones gubernamentales

IMCA podrá modificar o cancelar este programa, notificándolo oportunamente a través de sus canales oficiales.